

**KLAUZULA INFORMACYJNA  
DLA BENEFICJENTÓW USŁUG ASSISTNACE  
DLA PRZESŁANIA INFORMACJI O JAKOŚCI USŁUG**

Niniejsza klauzula ma zastosowanie, gdy informacja o jakości świadczonych usług jest zbierana przez nas we własnym imieniu. Czasem zbieramy takie informacje na zlecenie i w imieniu naszych klientów – podmiotów zlecających nam wykonanie usług assistance. Zostaniesz poinformowany, jeśli informacja o jakości usług jest zbierana przez nas w imieniu innego podmiotu.

**1. Kto jest administratorem danych?**

Administratorem danych jest **ARC EUROPE POLSKA SP. Z O.O.** ul. Józefa Kraszewskiego 30, 60-519 Poznań (dalej „Spółka”).

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych skontaktuj się z nami, pisząc na adres Spółki lub skontaktuj się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych: [iodo@arceurope.pl](mailto:iodo@arceurope.pl).

Więcej informacji o przysługujących prawach zob. [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

**2. Jakie są cele przetwarzania danych?**

Cele przetwarzania:

- 1) zebranie informacji o jakości świadczonych usług w celu ich poprawy (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora);
- 2) dochodzenie, ustalenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z korespondencją (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych).

**3. Kto może być odbiorcą danych?**

Kategorie odbiorców: dostawcy usług drogowych (np. holowanie), usług wspierających (np. hotele), dostawcy usług informatycznych, księgowych, prawnych, a także firmy kurierskie.

Dane mogą być udostępniane naszym klientom (m.in. zakładom ubezpieczeń). Udostępniamy dane tym klientom, z którymi współpracowaliśmy w ramach świadczenia usługi na Twoją rzecz.

W związku z tym, że korzystamy z usług firmy Microsoft Corporation, Twoje dane mogą być przekazywane do USA. Z Microsoft Corporation zawarliśmy umowę – tzw. Standardowe Klauzule Umowne. Oznacza to, że zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej nr 2021/914 UE z dnia 4 czerwca 2021 r. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez tę firmę w USA. Więcej informacji o decyzji

na

stronie:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=PL>.

**4. Prawa związane z przetwarzaniem danych**

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych;
- sprostowania;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zob. więcej: <https://www.uodo.gov.pl/>).

**5. Prawo zgłoszenia sprzeciwu**

Za każdym razem, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zob. powyżej), czyli w przypadku prawnie uzasadnionego interesu Administratora, możesz w

dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić w sposób wskazany poniżej (w części jak się z nami kontaktować).

**6. Jak możesz realizować swoje prawa?**

Swoje prawa możesz realizować osobiście w siedzibie Spółki, drogą korespondencji pocztowej lub mailowej (dane kontaktowe administratora zob. pkt 1).

**7. Czy musisz podawać nam podawać swoje dane?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów.

**8. Kiedy dane zostaną usunięte?**

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub krócej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw.